



**TÍTULO SESIÓN TÉCNICA:**

EXCELENCIA EN CALIDAD ASISTENCIAL

**FECHA:**

Jueves 16 de octubre

**HORA:**

12.00hrs a 13.00hrs

**OBJETIVO DE LA SESIÓN TÉCNICA:**

Presentar el **Sistema de Reconocimiento de Calidad** desarrollado por el IDIS que ha contado con la colaboración de la Sociedad Española de Calidad Asistencial y de un grupo de expertos, que han identificado, consensuado y ponderado las distintas dimensiones de los modelos de calidad aplicados en los servicios sanitarios, con el fin de promover la mejora continua, el benchmarking y el reconocimiento de la excelencia en los centros.

**BREVE RESUMEN PARA PROGRAMA:**

Exposición del desarrollo metodológico que se ha seguido para la construcción de un **Indicador Sintético de Calidad (ISC)**. Este “constructo” o unidad de medida común, integra un conjunto agregado y ponderado de dimensiones de la calidad.

Para la confección del ISC, el IDIS ha realizado un estudio cualitativo utilizando el método Delphi, en el que han participado reconocidos expertos en el ámbito de la calidad, con representación geográfica de todas las Comunidades Autónomas.

Este indicador sintético facilita ponderar, mediante una visión global, los distintos modelos y reconocimientos de certificación y acreditación. Además, tiene en cuenta el compromiso y esfuerzo invertido en la mejora de la calidad en cualquier organización sanitaria, y permite la comparación en términos homogéneos.

El indicador lleva aparejado un “distintivo de marca” de calidad propio, que diferencia a cada institución con sello o, el mismo más una, dos o tres estrellas en función de la puntuación obtenida, conllevando como beneficio el reconocimiento por parte de la opinión pública.



**PONENTES:**

Manuel Vilches. Director del Hospital NISA Pardo de Aravaca. Director General del Instituto para el Desarrollo e integración de la Sanidad (IDIS).

Susana Lorenzo. Jefe de la Unidad de Calidad. Hospital Universitario Fundación Alcorcón. Presidente de la Asociación Madrileña de Calidad Asistencial.

Paloma Alonso. Consejera Delegada de GLOBESALUD, empresa de Consultoría Sanitaria Internacional.

**PROPUESTA DE MODERADOR:**

José Manuel Martín Vazquez. Director Médico de Xanit Hospital Vithas Xanit Internacional.