



**TÍTULO ENCUENTRO CON EXPERTOS:**

IMPLANTANDO SISTEMAS DE GESTIÓN DE RIESGOS CON LA NORMA UNE 179003

**FECHA:**

Jueves 16 de octubre

**HORA:**

08.00hrs a 08.50hrs

**OBJETIVO DEL ENCUENTRO:**

Objetivo general:

Proporcionar a los profesionales la información necesaria sobre las directrices y los requisitos de la norma UNE 179003 y su aplicación práctica en las organizaciones sanitarias, para favorecer la implantación de sistemas de gestión de riesgos derivados de la prestación de servicios sanitarios, con el fin de alcanzar una asistencia sanitaria más segura para los pacientes.

Objetivos específicos:

- Conocer los principios básicos de la gestión de riesgos asociados a los procesos de asistencia sanitaria.
- Describir los requisitos de la gestión de riesgos y seguridad del paciente en las organizaciones sanitarias contemplados en la Norma UNE 179003. Servicios sanitarios. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente. Revisión abril 2013.
- Identificar la documentación mínima necesaria que establece la norma 179003 para la planificación, la implantación eficaz y el seguimiento y evaluación de un sistema de gestión de riesgos clínicos.
- Identificar los registros necesarios para la implantación y seguimiento del sistema de gestión de riesgos.
- Conocer los procesos de gestión de riesgos y las herramientas a aplicar para la identificación, análisis, evaluación y tratamiento de los riesgos a los que está sometido el paciente en las organizaciones sanitarias.
- Identificar y utilizar las herramientas para el diseño e implantación de un plan de tratamiento de los riesgos, con el objetivo de reducir o eliminar los riesgos potenciales y reales identificados.
- Conocer los requisitos para el seguimiento y mejora continua del sistema de gestión de riesgos establecidos por la norma UNE 179003.

**BREVE RESUMEN PARA PROGRAMA:**

Este encuentro pretende proporcionar a los profesionales la información necesaria sobre las directrices y los requisitos de la norma UNE 179003 y su aplicación práctica en las organizaciones sanitarias, para favorecer la implantación de sistemas de gestión de riesgos derivados de la prestación de servicios sanitarios, con el fin de alcanzar una asistencia sanitaria más segura para los pacientes.

Participarán en este encuentro cuatro ponentes, responsables de la implantación de sistemas de gestión de riesgos en diferentes unidades/servicios del Servicio Gallego de Salud, que aportarán su experiencia en la implantación y como auditores con esta norma y responderán a las preguntas que planteen los asistentes al encuentro.

**BREVE CV PONENTES:**

- Mónica Rodríguez Castaño. Supervisora de Calidad. Responsable de la implantación del Sistema de Gestión de Riesgos, según la Norma UNE 179003, en la Unidad de Diálisis (2011) y Laboratorio de Análisis Clínicos (2012) del Hospital da Barbanza. Estructura Organizativa de Gestión Integrada de Santiago.
- Olga Roca Bergantiños. Supervisora de Calidad. Responsable de la implantación del Sistema de Gestión de Riesgos, según la Norma UNE 179003, en la Unidad de Hospitalización de Oncohematología del Hospital Lucus Augusti (2013). Estructura Organizativa de Gestión Integrada Lugo, Monforte y Cervo.
- M<sup>a</sup> Mar Lale Candal. Licenciada en Ciencias Políticas. Técnico de Calidad. Responsable de la implantación del Sistema de Gestión de Riesgos, según la Norma UNE 179003, en el Hospital de día de Oncohematología del Complejo Hospitalario Universitario de Santiago de Compostela. Estructura Organizativa de Gestión Integrada de Santiago.
- M<sup>a</sup> Dolores Martín Rodríguez. Médico de Familia. Jefa de Servicio de Sistemas de Calidad y Mejora Continua. Subdirección General de Atención al Ciudadano y Calidad. Gerencia Servicio Gallego de Salud. Coordinadora del proyecto de implantación de Sistemas de Gestión de Riesgos según la norma UNE 179003 en el Servicio Gallego de Salud.