



**TÍTULO TALLER:**

TALLER GESTIÓN DE LA CALIDAD EN URGENCIAS

**FECHA:**

Miércoles 15 de octubre

**HORA:**

09.00hrs a 14.00hrs

**OBJETIVO DEL TALLER:**

Como debería ser la Gestión de un Servicio de Urgencias ideal

1. Módulo 1: Descripción general de cada uno de los aspectos que contendría el proyecto global, o sea, la Memoria de Gestión.  
Misión, visión, valores, política de calidad, estructura física, recursos humanos, procesos, cuadro de mando, indicadores, calidad y seguridad del paciente, acreditación,...
2. Módulo 2. La estructura física y los recursos humanos necesarios.  
Necesidades básicas de la estructura física y de recursos humanos según el Manual de estándares de acreditación de SEMES. Acreditación SEMES y otras relevantes.
3. Módulo 3. Los circuitos funcionales. Mapa de procesos.  
El mapa de procesos: Recepción, clasificación, consultas, observación, pruebas complementarias, alta. La relación con otras especialidades/Servicios.
4. Módulo 4. El cuadro de mando. Indicadores de actividad y calidad.  
Qué debe contener el cuadro de mando: actividad, tiempos de procesos, mortalidad, reclamaciones,....
5. Módulo 5. El plan de seguridad del paciente. Aplicación de la Guía NICE y de nuevas estrategias para hacer más ágiles los procesos (tecnología LEAN)  
Como diseñar un plan de seguridad del paciente. Utilidad de la guía NICE para la mejora de la eficiencia clínica y económica.
6. Módulo 6. Gestión Clínica. Presente, pasado o futuro



**BREVE RESUMEN PARA PROGRAMA:**

A lo largo del taller se dará cumplida información sobre cómo poner en marcha un servicio de urgencias hospitalario y como monitorizar su funcionamiento.

**BREVE CV DOCENTES:**

- Martin Tejedor Fernández  
Médico  
Jefe de Servicio de Calidad y Documentación Clínica.  
Responsable de Calidad y Seguridad Clínica Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias.
- Luis Lopez Andujar  
Médico  
Responsable de Acreditación de la sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias  
Médico Coordinador CICU Alicante. Servicio de emergencias (SES) Comunidad Valenciana
- Dr Juan Jorge González Armengol  
Médico  
Jefe Clínico del Hospital Clínico San Carlos de Madrid  
Presidente de la Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias

**Nº MÍNIMO ASISTENTES**

20

**Nº MÁXIMO ASISTENTES**

35