



## PROGRAMA XXXII CONGRESO SECA 2014

### MIÉRCOLES 15 DE OCTUBRE

09.00hrs a 14.00hrs

TALLERES

#### TALLER 1: GESTIÓN DE LA CALIDAD EN URGENCIAS

*Docentes:*

*Dr. Pablo Busca Ostolaza*

*Jefe de Servicio de Urgencias*

*Hospital Universitario Donostia*

*Vicepresidente de la Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias (SEMES)*

*Dr. Martín Tejedor Fernández*

*Jefe del Servicio de Calidad y Documentación Clínica del Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba*

*Responsable de Calidad y Seguridad Clínica.*

*Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias*

*Dr. Luis López Andujar*

*Responsable de Acreditación de la Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias.*

*Médico coordinador CICU Alicante.*

*Servicio de Emergencias (SES). Comunidad Valenciana.*

*Dr. Juan Jorge González Armengol*

*Jefe Clínico del Hospital Clínico San Carlos de Madrid.*

*Presidente de la Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias.*

#### TALLER 2: GESTIÓN DE LA CALIDAD ASISTENCIAL EN UN SERVICIO O UNIDAD CLÍNICA. BASES DE UN PLAN DE CALIDAD A NIVEL SERVICIO CLÍNICO

*Docente: Dr. Ángel Campos*

*Coordinador del Comité de Calidad Asistencial de SEAIC*

*Hospital La Fe de Valencia*

#### TALLER 3: SEQUALITA

*Docente: Dra. Martina Prada Peña*

*Coordinadora de Calidad del Complejo Hospitalario de Huelva*

*Hospital Juan Ramón Jiménez y Hospital Infanta Elena*

*Taller patrocinado por MSD*



**TALLER 4: TALLER PARA AUTORES DESESPERADOS. AYUDA PARA PUBLICAR EN REVISTA DE CALIDAD ASISTENCIAL**

*Docentes:*

*Dr. Genis Carrasco Gómez*

*Editor de cierre de Revista de Calidad Asistencial*

*Jefe Clínico del Servicio de Medicina Intensiva de SCIAS*

*Hospital de Barcelona*

*Dra. Susana Lorenzo Martínez*

*Directora de Revista de Calidad Asistencial*

*Jefe de Unidad de Calidad*

*Hospital Universitario Fundación Alcorcón*

**TALLER 5: APROXIMACIÓN AL ABORDAJE DE LA CRONICIDAD**

**Presentación Informe CRONOS a cargo de Dr. Luis Manzano**

**Coordinador de la Unidad de Insuficiencia Cardíaca y Riesgo Vascular. Servicio de Medicina Interna. Hospital Universitario Ramón y Cajal**

*Docentes:*

*Dra. Carmen Ferrer Arnedo*

*Coordinadora Científica de la Estrategia para el Abordaje de la Cronicidad del SNS.*

*Hospital Guadarrama.*

*Dra. Ana Miquel Gómez*

*Gerencia Adjunta de Planificación y Calidad de la Comunidad de Madrid.*

*Coordinadora Científica de la Estrategia para la Atención al Paciente Crónico de la Comunidad de Madrid.*

*Dra. Juana Mateos*

*Gerencia Adjunta de Planificación y Calidad de la Comunidad de Madrid.*

*Coordinadora de la estrategia de la Calidad de los Cuidados de la Comunidad de Madrid.*

*Dr. David Rodríguez.*

*Gerencia Adjunta de Planificación de Calidad de la Comunidad de Madrid*

*Médico de Familia.*

*Taller patrocinado por Laboratorios Lilly*



**TALLER 6: MEJORA DEL CLIMA LABORAL A TRAVÉS DEL TRABAJO EN EQUIPO.**

*Docentes:*

*D. Juan José Jurado Balbuena.*

*Enfermero Comunitario CS. Alicante. Vicepresidente SEMAP*

*D. José Rodríguez Escobar.*

*Jefe de Servicio de la Oficina de Planificación y Calidad.*

*Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.*

**TALLER 7: ESTRATEGIAS DE MEJORA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE: DE LA POLÍTICA A LA PRÁCTICA ASISTENCIAL**

*Docentes:*

*Dr. Carlos Aibar Remón*

*Profesor titular en el departamento de Microbiología, Medicina Preventiva y Salud Pública de la Universidad de Zaragoza.*

*Jefe de Servicio en el Hospital Clínico Universitario Lozano Blesa de Zaragoza.*

*Dr. Jesús Aranaz Andrés*

*Jefe del Servicio de Medicina Preventiva. Hospital Universitario Ramón y Cajal.*

*Profesor del departamento de Medicina Preventiva e Historia de la Ciencia de la Universidad Miguel Hernández.*

**TALLER 8: CALIDAD Y SEGURIDAD EN APLICACIONES MÓVILES EN SALUD**

*Docentes:*

*D. Javier Ferrero Álvarez-Rementarúa.*

*Responsable de Sistemas y Tecnologías.*

*Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.*

*D<sup>a</sup> Ángela Escobar Ubreva*

*Responsable de Acreditación de Páginas Web Sanitarias y Aplicaciones Móviles de Salud.*

*Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía*

**TALLER 9: GESTIÓN LEAN EN ASISTENCIA SANITARIA**

*Docente: David Pumar Delgado*

*Ingeniero en Organización Industrial*

*Responsable Metodología Lean (Consorti Sanitari Integral)*

**14.00hrs**

**ENTREGA DOCUMENTACIÓN CONGRESISTA**

**16.00hrs a 17.50hrs**

**COMUNICACIONES ORALES I**



**18.00hrs a 19.30hrs**

**INAUGURACIÓN OFICIAL/CONFERENCIA INAUGURAL**

**LA FUERZA DE LA ACTITUD**

Moderador: Dr. Antonio Torres Olivera

*Director Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía*

*Ponente: Teresa Perales Fernández*

*Nadadora Paralímpica y conferenciante motivacional*

**19.30hrs a 20.30hrs**

**ASAMBLEA SECA**



**JUEVES 16 DE OCTUBRE**

08.00hrs a 08.50hrs

ENCUENTRO CON EXPERTOS

**ENCUENTRO CON EXPERTOS 1: CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LAS MATEPSS (MUTUAS)**

*Moderadores:*

*Dr. José Joaquín Mira Solves*

*Catedrático Universidad Miguel Hernández.*

*Presidente SOVCA*

*D. Rafael Manzanera López*

*MC Mutual División Servicios Médicos y Asistenciales*

*Ponentes:*

*Dr. Manel Plana Almuni*

*Director de Servicios Médicos y Asistenciales de MC Mutual*

*Dr. Victor Echenagusia*

*Director Médico de Mutua*

**ENCUENTRO CON EXPERTOS 2: "HEALTH LITERACY" EN ESPAÑA**

**CANCELADO**

*Ponentes:*

*Dra. M<sup>a</sup> Falcón Romero*

*Farmacéutica y Profesora titular del departamento de Ciencias Sociosanitarias de la Universidad de Murcia.*

*D. <sup>a</sup> Cecilia Peñacoba Puente*

*Profesora titular del departamento de Psicología en la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid.*

*D. <sup>a</sup> Mercedes Carreras Viñas.*

*Directora de la Escuela Gallega de Salud para Ciudadanos y subdirectora General de Atención al Ciudadano y Calidad. Servicio Gallego de Salud*

**ENCUENTRO CON EXPERTOS 3: CALIDAD E INNOVACIÓN EN EL MARCO DEL DESARROLLO DE LAS ESTRATEGIAS DE ABORDAJE A PACIENTES CON ENFERMEDADES CRÓNICAS**

*Ponentes:*

*Dr. Albert Ledesma Castelltort.*

*Médico de familia*

*Responsable operativo del Programa de prevención y atención a la Cronicidad del Departamento de Salud de la Generalitat de Cataluña.*

*Dra. Ana Miquel Gómez*

*Gerencia Adjunta de Planificación y Calidad de la Comunidad de Madrid.*

*Coordinadora Científica de la Estrategia para la Atención al Paciente Crónico de la Comunidad de Madrid.*



**ENCUENTRO CON EXPERTOS 4: IMPLANTANDO SISTEMAS DE GESTIÓN DE RIESGOS CON LA NORMA UNE 179003**

*Ponentes:*

*D. ª Mónica Rodríguez Castaño.*

*Supervisora de Calidad.*

*Responsable de la implantación del Sistema de Gestión de Riesgos en la Unidad de Diálisis y Laboratorio de Análisis Clínicos del Hospital de Barbanza.*

*D. ª Olga Roca Bergantiños.*

*Supervisora de Calidad.*

*Responsable de la implantación del Sistema de Gestión de Riesgos en la Unidad de Hospitalización de Oncohematología del Hospital Lucus Augusti.*

*D. ª Mª Mar Lale Candal*

*Responsable de la implantación del Sistema de Gestión de Riesgos.*

*Hospital de día de Oncohematología del Complejo Hospitalario Universitario de Santiago de Compostela*

*Dra. Mª Dolores Martín Rodríguez.*

*Médico de Familia.*

*Jefa de Servicio de Sistemas de Calidad y Mejora Continua.*

*Subdirección General de atención al Ciudadano y Calidad.*

*Gerencia del Servicio Gallego de Salud*

**ENCUENTRO CON EXPERTOS 5: ESTRATEGIA VELITes PARA LA MEJORA OPERATIVA DE UN ÁREA DE CONSULTA EXTERNA DE UN HOSPITAL PÚBLICO NACIONAL**

*Ponentes:*

*Dr. Álvaro Paez Borda*

*Jefe de Servicio de Urología del Hospital Universitario de Fuenlabrada.*

09.00hrs a 10.20hrs

COMUNICACIONES ORALES II





10.30hrs a 12.00hrs

PLENARIO I

**PENSEMOS DIFERENTE PARA NO SEGUIR IGUAL: INNOVANDO PROCESOS Y SERVICIOS**

*Moderador: Dr. Carles Blay Pueyo*

*Responsable operativo del Programa de prevención y atención de la cronicidad del Departamento de Salud de Cataluña*

*Director adjunto de la Cátedra de Cuidados Paliativos de la Universidad de Vic.*

*Plenario patrocinado por MSD*

**MADRID LABORATORIO CLÍNICO: UN MODELO INNOVADOR CON EL PROFESIONAL COMO EJE DEL CAMBIO.**

*Ponente:*

*Dr. Antonio Buño.*

*Jefe del Servicio de Análisis Clínicos. Hospital La Paz*

**VALDECILLA: INNOVANDO EN SEGURIDAD A TRAVÉS DE LA SIMULACIÓN CLÍNICA.**

*Ponente:*

*Dr. José María Maestre Alonso*

*Director Área Innovación docente. Hospital Virtual de Valdecilla*

**MODELO DE TELEMONITORIZACIÓN DOMICILIARIA DEL PACIENTE CRÓNICO. CUIDADOS INTEGRADOS SOCIALES Y SANITARIOS.**

*Ponente:*

*D. Juan Ignacio Coll Clavero.*

*Responsable de Innovación médica y nuevas tecnologías Sector sanitario Barbastro, SALUD.*

**LA INNOVACIÓN COMO ELEMENTO DE TRANSFORMACIÓN DE UN HOSPITAL.**

*Ponente:*

*Dr. Santiago Rabanal Retolaza.*

*Director Gerente. Hospital Universitario de Cruces*



12.00hrs a 13.00hrs

COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

SESIONES TÉCNICAS

**SESIÓN TÉCNICA: USO DE LOS CRGS - CLINICAL RISK GROUPS - EN EL ENTORNO AMBULATORIO: AJUSTE DE INDICADORES POR MORBILIDAD DE LA POBLACIÓN DE REFERENCIA EN URGENCIAS HOSPITALARIAS Y ATENCIÓN PRIMARIA**

*Moderador: Francisco Javier de Pablo  
Medical Consultant 3M Health Information system*

*Ponentes:  
Ruth Usó Talamantes.  
Subdirectora General de Posicionamiento Terapéutico y Farmacoeconomía  
Agencia Valenciana de Salud*

*César Biéznobas López.  
Jefe de Área Gestión y Análisis de la Información  
Servicio Madrileño de la Salud*

*Sesión Técnica patrocinada por 3M*

**SESIÓN TÉCNICA: PROCESO ASISTENCIAL DE FIBRILACIÓN AURICULAR Y EVALUACIÓN DE RESULTADOS EN PACIENTES ANTICOAGULADOS**

*Moderador: Dr. Alberto Pardo  
Subdirector General de Calidad. SERMAS*

*Ponentes:  
Dr. Iñaki Lapuente  
Unidad de Gestión Clínica. Comarca Interior de Osakidetza.  
Médico de Familia*

*Dr. José Carlos del Castillo  
Director Médico. Hospital San Juan de Dios de Tenerife.  
Médico de Familia*

*Sesión Técnica patrocinada por BOHERINGER*





**SESIÓN TÉCNICA: EXCELENCIA EN CALIDAD ASISTENCIAL**

*Moderador: Dr. José Manuel Martín Vázquez  
Director Médico de Hospital Vithas Xanit Internacional*

*Ponentes:*

*Dr. Manuel Vilches.*

*Director del Hospital NISA Pardo de Aravaca.*

*Director General del Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS)*

*Dra. Susana Lorenzo*

*Jefe de la Unidad de Calidad.*

*Hospital Universitario Fundación Alcorcón.*

*Presidente de la Asociación Madrileña de Calidad Asistencial*

*Dra. Paloma Alonso.*

*Consejera Delegada de GLOBESALUD.*

*Sesión Técnica patrocinada por FUNDACIÓN IDIS*

**SESIÓN TÉCNICA: LA CALIDAD ASISTENCIAL EN EL PACIENTE CON ARTRITIS REUMATOIDE**

*Moderador: Dr. Pedro María Ruíz López  
Coordinador de Calidad del Hospital Universitario 12 de Octubre de Madrid*

*Ponentes:*

*Silvia García Díaz*

*Enfermera del Hospital Sant Joan Despí.*

*Alejandro Tejedor Varillas*

*Médico de familia*

*Dr. José María Álvaro-Gracia*

*Jefe del Servicio de Reumatología y Coordinador de la Unidad de Terapias Biológicas.*

*Hospital Universitario La Princesa de Madrid.*

*Sesión Técnica patrocinada por BMS*



**SESIÓN TÉCNICA: EL PAPEL DE LA RSC EN EL SECTOR SANITARIO**

*Moderador: Arantxa Santamaría Jiménez.*

*Product Develop de Health & Care de Bureau Veritas Iberia*

*Ponentes:*

*Roberto Martínez Fernández.*

*Director del Observatorio efr en Fundación Másfamilia.*

*Director en Fundación Másfamilia.*

*Germán Granda.*

*El Director General de Forética*

*Vocal del Consejo Estatal de RSE del Ministerio de Empleo y Seguridad Social de España.*

*Miembro de la Junta Directiva de EBEN España*

*José Manuel Sánchez.*

*Director de Sostenibilidad de Bureau Veritas Iberia*

*Sesión Técnica patrocinada por BUREAU VERITAS*



13.00hrs a 14.00hrs

COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

SESIONES TÉCNICAS

**SESIÓN TÉCNICA: COMPROMISO POR LA CALIDAD DE LAS SOCIEDADES CIENTÍFICAS EN ESPAÑA**

*Moderador:*

*Paloma Casado Durández.*

*Subdirectora General de Calidad y Cohesión. MSSSI*

*Ponentes:*

*D. Javier García Alegría.*

*Médico especialista en Medicina Interna.*

*Director de Área Integrada de Gestión de Medicina Interna.*

*Hospital Costa del Sol Marbella. Málaga*

*Sesión Técnica patrocinada por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.*

**SESIÓN TÉCNICA: GESTIÓN INTEGRAL DEL DOLOR DESDE UNA VISIÓN ASISTENCIAL. BEST PRACTICES EN ESPAÑA**

*Moderador:*

*Dr. Alberto Pardo Hernández.*

*Subdirector de Calidad. Dirección General de Atención al Paciente.*

*SERMAS*

*Ponentes:*

*Dr. Antonio Montes.*

*Jefe de Sección Unidad del Dolor.*

*Presidente de la "Comisión de Evaluación y Tratamiento del Dolor" Parc de Salut Mar, Barcelona.*

*Vicepresidente de la Sección de Dolor de la SEDAR. Profesor Asociado UAB*

*Dr. Francisco López Soriano.*

*Jefe de Sección.*

*Unidad del Dolor.*

*Hospital del Noroeste de Murcia. Caravaca.*

*D. Samuel Vilar Palomo*

*Enfermero. Unidad del Dolor.*

*Hospital Universitario Virgen del Rocío. Sevilla*

**Manejo del Dolor agudo desde la perspectiva de la Enfermería (Ponente por confirmar)**

*Sesión Técnica patrocinada por GRUNENTHAL PHARMA*



**SESIÓN TÉCNICA: AVANZANDO HACIA UN MODELO DE CALIDAD Y EFICIENCIA EN LA ATENCIÓN SANITARIA DEL PACIENTE CON DIABETES MELITUS TIPO 2 (DM2)**

*Moderador: Dra. Reyes Álvarez-Ossorio García de Soria.*

*Médico Preventivista.*

*Presidenta de la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial*

*Ponentes:*

*D. <sup>a</sup> Marta Trapero.*

*Presidenta de la Asociación de Economía de la Salud*

*Dr. Manel Mata Casés*

*Miembro de la Red de Grupos de Estudios de la Diabetes en Atención Primaria de la Salud (redGDPS)*

*Dra. Ana Miquel Gómez*

*Gerencia Adjunta de Planificación y Calidad de la Comunidad de Madrid.*

*Coordinadora Científica de la Estrategia para la Atención al Paciente Crónico de la Comunidad de Madrid.*

*Sesión Técnica patrocinada por SANOFI*

**SESIÓN TÉCNICA: ACREDITACIÓN SANITARIA: DIAS. REQUISITOS DE LOS SISTEMAS DE ACREDITACIÓN SANITARIA**

*MESA TÉCNICA DE DET NORSKE VERITAS BUSINESS ASSURANCE ESPAÑA (DNV GL ESPAÑA)*

*Ponente:*

*Dr. Jorge de Miguel*

*Responsable técnico del Sector Sanitario de DNV GL España.*

*Sesión Técnica patrocinada por DNV GL*



**SESIÓN TÉCNICA: 2os PREMIOS INNOBA A LA GESTION SANITARIA Y CALIDAD ASISTENCIAL DE LA ARTROSIS**

*Moderador: Dr. Manel Santiñá.*

*Secretario de la Sociedad Española de Calidad Asistencial. Dirección de Calidad y Seguridad Clínica.*

*Hospital Clínic Barcelona.*

*Dr. Josep Vergés.*

*Especialista en Farmacología Clínica. Director Division Pharmascience.*

*BIOIBÉRICA S.A. Barcelona*

*Ponentes:*

*Prof. Santiago Niño Becerra.*

*Catedrático de Estructura Económica.*

*Universidad Ramón Llull. Barcelona.*

*Sr. Josep Escaich.*

*Consejero Delegado.*

*BIOIBÉRICA S.A. Barcelona.*

*Sesión Técnica patrocinada por BIOIBÉRICA*



**14.10hrs a 15.30hrs**

**ALMUERZO DE TRABAJO**

**15.30hrs a 17.20hrs**

**COMUNICACIONES ORALES III**

**17.30hrs a 19.00hrs**

**PLENARIO II**

**CALIDAD CON LA MIRADA DEL CIUDADANO**

Moderador: Dr. Alberto Pardo Hernández

*Subdirector de Calidad. Dirección General de Atención al Paciente. SERMAS*

*Plenario patrocinado por ASTELLAS*

**HEALTH LITERACY ALFABETIZACIÓN EN SALUD DE LOS CIUDADANOS GALLEGOS.**

*Ponente:*

*D<sup>a</sup> Mercedes Carreras Viñas.*

*Directora de la Escuela Gallega de Salud para Ciudadanos y subdirectora General de Atención al Ciudadano y Calidad. Servicio Gallego de Salud*

**IMPLICACIÓN DEL PACIENTE Y FAMILIA, UN PASO MÁS EN LA HIGIENE DE MANOS.**

*Ponente:*

*Dr. Julio Villán García.*

*SAF Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente. Coordinador programa Higiene de Manos. Hospital Universitario Nuestra Señora de Candelaria*

**CÓMO HACER QUE EL PACIENTE SEA UN ACTIVO DEL SISTEMA.**

*Ponente:*

*Dr. Joan Carles March Cerdá.*

*Co-Director de la Escuela de Pacientes de Andalucía. Escuela Andaluza de Salud Pública. Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales.*

**NO ES TAN DIFÍCIL SABER QUÉ NECESITAN LOS CIUDADANOS, SOLO FALTA ESCUCHAR, PERO ESCUCHAR BIEN.**

*Ponente:*

*D<sup>a</sup> Hortensia Aguado Blázquez.*

*Coordinadora técnica de Calidad. Gerencia de Atención Ciudadana del Servicio Catalán de Salud.*

**21.00hrs**

**CENA DE CLAUSURA**





## **VIERNES 17 DE OCTUBRE**

**10.30hrs a 12.00hrs**

**COMUNICACIONES SELECCIONADAS A PREMIO**

Moderador: Dr. Alberto Fernández León.  
*Coordinador de Calidad del Área Sanitaria IV. Asturias*

### **PROYECTO COLABORATIVO PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN INTEGRADA DE PACIENTES CON EPOC. BIOEF**

*Ponente:*  
*Koldo Piñera Elorriaga.*  
*Investigador*  
*Fundación Vasca de Innovación e Investigación. Osakidetza*

### **DETECCIÓN DE ERRORES DE MEDICACIÓN DURANTE EL PROCESO DE CONCILIACIÓN DE LA MEDICACIÓN EN EL SERVICIO DE URGENCIAS**

*Ponente:*  
*Pilar Carmona Oyaga*  
*Farmacéutico Especialista en Farmacia Hospitalaria*  
*Hospital Universitario Donostia*

### **MEJORA DE LA ADHERENCIA AL TRATAMIENTO, DE LA CALIDAD DE VIDA Y DE LA MORBILIDAD EN PACIENTES CON INSUFICIENCIA CARDÍACA**

*Ponente:*  
*Aurora Hernández Rivas*  
*Hospital Universitario Puerto de Hierro Majadahonda. Madrid*

### **APLICACIÓN DEL LEAN MANAGEMENT Y EL ANALISIS MODAL DE FALLOS Y EFECTOS EN EL CÓDIGO ICTUS.**

*Ponente:*  
*Francisco Javier González de Molina Ortiz*  
*Coordinador Asistencial (Área de Críticos UCI-Semintensivos)*  
*Hospital Universitario Mutua Terrassa*

### **INDICADORES DE CALIDAD ASISTENCIAL Y RELACIÓN CON MORTALIDAD EN CÁNCER COLORECTAL- ¿ES REALMENTE ÚTIL SU APLICACIÓN?**

*Ponente:*  
*Mercedes Aldeguer Martínez*  
*EFE de Digestivo*  
*Hospital Universitario Infanta Leonor de Madrid*

### **ANGIOGRAFÍA CORONARIA NO INVASIVA: EFICIENCIA Y MEJORA DE LA CALIDAD ASISTENCIAL RESPECTO A LA CORONARIOGRAFÍA INVASIVA**

*Ponente:*  
*José Antonio Blázquez González*  
*Facultativo Especialista de Cirugía Cardiovascular. Coordinador de Calidad*  
*Servicio de Cirugía Cardíaca.*  
*Hospital Universitario La Paz (Madrid)*



12.00hrs a 13.30hrs

PLENARIO III

**SIN MEDIDA NO HAY CALIDAD**

Moderador: Profesor Ángel Gil de Miguel

Vicerrector de la Universidad Rey Juan Carlos

Director de la Cátedra de Innovación de la Universidad Rey Juan Carlos

*Plenario patrocinado por la CÁTEDRA DE INNOVACIÓN Y GESTIÓN SANITARIA URJC Y JANSSEN*

**OBSERVATORIO DE RESULTADOS: UNA APUESTA POR LA TRANSPARENCIA.**

*Ponente:*

*Dr. Alberto Pardo Hernández.*

*Subdirector de Calidad. Dirección General de Atención al Paciente. SERMAS*

**TRANSPARENCIA EN EL ANÁLISIS DE RESULTADOS: LOS INFORMES DE LA CENTRAL DE RESULTADOS DE CATALUÑA.**

*Ponente:*

*Dr. Antoni Trilla García.*

*Director de Calidad y Seguridad Clínica del Hospital Clinic de Barcelona y Presidente de la Agencia de Información, Evaluación y Calidad en Salud de la Generalitat de Cataluña (AIAQS)*

**UTILIDAD DE LAS GRANDES BASES DE DATOS SANITARIOS PARA EVALUAR E INFORMAR LA MEJORA DE CALIDAD (BIG DATA, BIG MODELS, BIG THINKING)**

*Ponente:*

*Dr. Salvador Peiró Moreno.*

*Head of the Health Services Research Unit, FISABIO|SALUD PUBLICA. Red de Investigación en Servicios de Salud en Enfermedades Crónicas (REDISSEC), Valencia.*

**FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA HERRAMIENTA GLOBAL TRIGGER TOOL.**

*Ponente:*

*Dr. Fernando Vázquez Valdés.*

*Jefe del Servicio de Microbiología del Hospital Universitario Central de Asturias y Catedrático de Microbiología de la Facultad de Medicina de Oviedo*



13.30hrs a 14.00hrs

Conferencia de Clausura

CONFERENCIA DE CLAUSURA: **Q**ONCLUSIONES

Moderador: Dr. Félix Rubial Bernárdez

*Director de Asistencia Sanitaria del Servicio Gallego de Salud*

*Ponentes:*

*Dra. Juana Mateos Rodilla*

*Directora Técnica de Procesos y Calidad*

*Gerencia de Atención Primaria*

*Servicio Madrileño de Salud.*

*Dra. Victoria Ureña Vilardell*

*Adjunta a la Gerencia en Gestión del Conocimiento*

*Directora Ejecutiva de Instituto Ramón y Cajal de Investigación Sanitaria,*

*IRYCIS*

*Hospital Ramón y Cajal*

**ACTO DE CLAUSURA Y ENTREGA DE PREMIOS.**