



TÍTULO TALLER:

GESTIÓN DE LA CALIDAD ASISTENCIAL EN UN SERVICIO O UNIDAD CLÍNICA. Bases de un Plan de Calidad a nivel servicio clínico

FECHA:

Miércoles 15 de octubre

HORA:

09.00hrs a 14.00hrs

OBJETIVO DEL TALLER:

Conocimiento y manejo de las herramientas y procedimientos de evaluación y mejora de la asistencia aplicables a la elaboración de un plan de calidad a nivel de un servicio clínico o unidad

BREVE RESUMEN PARA PROGRAMA:

En este taller se asume que cada Institución sanitaria (Hospital, Centro de salud, etc) dispone o debería disponer de un modelo de gestión de calidad asistencial debidamente desplegado.

Ello implica que cada servicio clínico (S.C.) disponga y ejecute un Plan de Calidad estructurado y mantenido de gestión a “pie de obra” debidamente alineado con la Institución.

El eje central de trabajo se engloba en la declaración filosófica de Evaluación y Mejora de la asistencia determinado por el Programa Ibérico de gestión de calidad, es decir la verificación proactiva de la práctica diaria de cada profesional enmarcado en un S.C.

A partir de las denominadas “Dimensiones de la Asistencia”, en este caso de las propuestas por la JCAHO (*), efectividad, adecuación, seguridad en el entorno, perspectiva del paciente, etc, se derivan las diferentes actividades de mejora del Plan de Calidad, asumiendo que en la medida que un Plan explora con mayor amplitud las dimensiones asistenciales será más valioso.

Así mismo se establecen las condiciones mínimas presentes en un S.C. que a modo de “masa crítica” permiten confeccionar con garantías un Plan de Calidad sistemático y mantenido en el tiempo.



BREVE CV DOCENTES:

IMPARTICIÓN COMO ASOCIADO DE LA ASIGNATURA OPTATIVA DE “CALIDAD ASISTENCIAL Y SEGURIDAD DEL PACIENTE” EN LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD DE VALENCIA

COORDINADOR DEL COMITÉ DE CALIDAD ASISTENCIAL (17 AÑOS) DE SEAIC (Sociedad Española de Alergia e inmunología clínica)

Coordinación e impartición de cursos para posgraduados de METODOLOGÍA BÁSICA DE MEJORA DE LA CALIDAD ASISTENCIAL (SEAIC)

COORDINACIÓN E IMPARTICIÓN DE CURSOS DE METODOLOGÍA DE MEJORA DE CALIDAD ASISTENCIAL EN IVESP (Instituto Valenciano de estudios en Salud pública) y en EVES (Escuela Valenciana de Estudios de salud) ambos pertenecientes a la Consellería de Sanitat de Valencia

Nº MÍNIMO ASISTENTES

10 asistentes

Nº MÁXIMO ASISTENTES:

22 asistentes